

Desatero cestování na krajské železnici od 15. prosince 2019

Důležité otázky a odpovědi

1) Kdo bude zajišťovat železniční dopravu v kraji?

- České dráhy – všechny tratě v Pardubickém kraji s výjimkou tratí 024 (Ústí nad Orlicí – Letohrad – Králíky – Mlýnický Dvůr) a 025 (Dolní Lipka - Hanušovice)
- LeoExpress – tratě 010 (vlaky Praha – Lichkov – Wrocław), 024 (Ústí nad Orlicí – Letohrad – Králíky – Mlýnický Dvůr) a 025 (Dolní Lipka - Hanušovice).

2) Co se změní pro cestující?

- Na tratích provozovaných Českými drahami nedochází k žádným změnám v rámci cestování. Přestupy mezi jednotlivými spoji jsou možné v rámci Českých drah na jednu jízdenku. Nadále platí tarif dopravce, IN karty, síťové jízdenky atd.
- V rámci spojů provozovaných dopravcem Leo Express je uznáván tarif IREDO, karty IREDO, a jízdné Leo Expressu.

3) Co mám dělat, pokud budu přestupovat mezi dopravci?

- Držitelé karet IREDO přestupují mezi spoji bez jakékoliv změny.
- V případě přestupu mezi vlaky obou dopravců bez karty IREDO bude nutné si pořídit dvě jízdenky. Jestliže se cestující ve vlaku prokáže jízdenkou z předchozího spoje, je poté cestující odbaven v návazném vlaku bez jakékoliv přírážky.

4) Jak mám řešit konkrétní spojení, když...?

- **Přestup z vlaku Českých drah na Leo Express a naopak v Pardubickém a Královéhradeckém kraji (IDS IREDO):**
 - **S kartou IREDO** je možné bezplatně na jednu jízdenku přestupovat mezi vlaky obou dopravců na území Pardubického, Královéhradeckého kraje a dalších vybraných úseků.
Vzorový příklad: Cestující jedoucí z Pardubic do Lichkova si zakoupí v Pardubicích přestupní jízdenku IREDO až do Lichkova. Tuto jízdenku bude mít cestující uloženou na kartě IREDO, kterou předloží při kontrole, jak ve vlaku Českých drah, kterým cestující pojedje z Pardubic do Ústí nad Orlicí, tak ve vlaku Leo Expressu z Ústí nad Orlicí do Lichkova.
 - **Bez karty IREDO** nebude možné cestovat mezi vlaky obou dopravců na jednu jízdenku. Cestující si musí zakoupit jízdenku zvlášť u každého dopravce, a to elektronicky nebo na pokladně nebo přímo ve vlaku. V případě předložení jízdenky v návazném vlaku druhého dopravce bude další jízdenka vydána bez přírážky k jízdnému.
Vzorový příklad: Cestující jedoucí z Pardubic do Lichkova si zakoupí v Pardubicích jízdenku Českých drah (tarif IREDO) pouze do Ústí nad Orlicí. Zde přestoupí na navazující vlak Leo Expressu, kde si zakoupí jízdenku do Lichkova. V případě předložení jízdenky z předchozí cesty z Pardubic vlakem Českých drah, bude cestující na své cestě do Lichkova odbaven ve vlaku Leo Expressu bez přírážky k jízdnému.
- **Přestup z vlaku Leo Expressu na České dráhy a naopak mimo Pardubický a Královéhradecký kraj (IDS IREDO):**
 - Pro cestování mezi vlaky Leo Expressu a Českých drah nebude možné cestovat na jednu jízdenku. Cestující si musí zakoupit jízdenku zvlášť u každého dopravce.

V případě předložení jízdenky v návazném vlaku druhého dopravce bude další jízdenka vydána bez přírážky k jízdnému. Cestující samozřejmě může koupit jízdenku také na pokladně Českých drah či elektronicky.

Vzorový příklad: Cestující jede z Letohradu do Prahy. V pokladně dopravce Leo Express si zakoupí jízdenku v tarifu Leo Expressu do Ústí nad Orlicí, kde přestoupí na vlak dopravce České dráhy do Prahy. Ve vlaku Českých drah si zakoupí jízdenku v tarifu Českých drah do Prahy. V případě předložení jízdenky Leo Expressu z předchozí cesty z Letohradu, bude cestující na své cestě do Prahy odbaven ve vlaku Českých drah bez přírážky k jízdnému.

(Při jízdě po území Pardubického, případně Královéhradeckého, kraje lze využít spojení v rámci IDS IREDO – viz výše)

5) Kde najdu informace o vhodném spojení?

- Vyhledávač IDOS (<https://idos.idnes.cz/>)
- Pro vyhledání ceny jízdného lze využít Tarifní kalkulátor IDS IREDO (www.oredo.cz/tarifni-kalkulator-jizdneho) nebo stránky dopravců České dráhy (www.cd.cz) a Leo Express (www.leoexpress.com/cs).

6) Kolik stojí karta IREDO?

- Od 1. 12. do 31. 1. je karta IREDO k dostání za akční cenu 30 korun.
- Akce platí pouze pro karty pořízené na území Pardubického kraje.

7) Je pro mne karta výhodná?

- Bezkontaktní čipová karta IREDO umožňuje zakoupení časové jízdenky, jednorázové přestupní jízdenky nebo platbu elektronickou peněženkou, která je součástí karty IREDO.
- Karta je vhodná především pro pravidelné cestující, kteří využívají jak spoje pouze jednoho dopravce, tak cestující, kteří přestupují mezi dopravci nebo využívají k dopravě také autobusovou dopravu.

8) Kde mohu kartu pořídit?

- Kromě stávajících kontaktních míst pro Vás nově od 15. prosince 2019 zřizujeme tři nová kontaktní místa a to v Hlinsku, Chocni a Letohradu.
- Kompletní seznam kontaktních míst a informace o kartě IREDO najdete na stránkách společnosti OREDO www.iredo.cz

9) Kdy ji mohu využít?

- V osobních, spěšných vlacích a autobusech na území Pardubického kraje.
- Dále karta platí v rychlících (mimo R 640 a R641) a také ve vybraných vlacích vyšší kvality (IC, EC, rj). Seznam dálkových vlaků zařazených do IDS IREDO naleznete na stránkách www.oredo.cz
- Od 15. prosince 2019 je rozšířena platnost na následující úseky:
 - 019 v úseku Tatenice – Zábřeh na Moravě
 - 025 v úseku Červený Potok – Hanušovice
 - 236 v úseku Ronov nad Doubravou – Žleby
 - 238 v úseku Vitanov – Ždírec nad Doubravou

10) Kde se dozvím více o systému IDS IREDO a kartě IREDO?

- Více o tarifu IDS IREDO, možnostech využití karty IREDO. nebo aplikaci IDS IREDO (pro iOS i Android a také na <http://iredo.online>) naleznete na webových stránkách www.iredo.info nebo na Call centru IDS IREDO 491 580 333.